**Кам’янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка**

**Факультет спеціальної освіти, психології і соціальної роботи**

**Кафедра загальної та практичної психології**

1. **Загальна інформація про курс**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | «Психологія масової поведінки» |
| **Мова викладання** | Курс викладається українською мовою |
| **Викладачі** | Н.Є. Гоцуляк, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри загальної та практичної психології |
| **Профайл викладачів** | <https://moodle.kpnu.edu.ua/user/profile.php?id=180>  |
| **Рівень вищої освіти** | Другий (магістерський) |
| **Галузь знань** | 05 Соціальні та поведінкові науки |
| **Спеціальність** | 053 Психологія, 052 Політологія |
| **Статус дисципліни** | Вибірковий освітній компонента  |
| **E-mail:** | hotsulyak.nataliia@kpnu.edu.ua  |
| **Сторінка курсу в MOODLE** | <https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=1874>  |
| **Консультації** | П’ятниця -15.00-16.30. Місце проведення – кафедра (аудиторія 21а) |

1. **Анотація до курсу**

Курс «Психологія масової поведінки» є складовою стандарту освіти вищого навчального закладу. Предметом вивчення навчальної дисципліни є теорія, методи, засоби та прийоми психології масової поведінки. Програма курсу передбачає вивчення таких питань: 1) психологічні особливості масової стихійної активності громадян; 2) психологічна характеристика основних різновидів натовпу; 3) психологія маніпуляцій масовою свідомістю.

1. **Мета та цілі курсу**

**Мета курсу:** оволодіння системою загальнотеоретичних та практично-орієнтованих знань, вмінь і навичок стосовно психологічного опосередкування поведінки людей у великих соціальних групах; гармонізація, синтез знань про психологію великих соціальних груп зі знаннями у сфері протидії злочинності та правопорушенням; формування наукового світогляду щодо психологічних чинників протиправної поведінки людини в натовпі; вмінь зважено та відповідально підходити до вибору заходів профілактики суспільно небезпечних діянь у натовпі.

**Основними завданнями** вивчення дисципліни «Психологія масової поведінки» є: оволодіння майбутніми психологами теоретичними знаннями психології мас; ознайомлення здобувачів вищої освіти з методиками, які використовуються у психології масової поведінки; формування теоретичних знань і практичних навичок професійної роботи.

**Форма курсу**

Очна (offline)

1. **Результати навчання**

**Програмні компетентності навчання.** Навчальна дисципліна забезпечує внесок у формування таких компетентностей, передбачених освітньо-професійною програмою «Психологія», «Політологія» підготовки здобувачів вищої освіти другого рівня (магістерського) спеціальності 053 Психологія, 052 Політологія:

**Загальні компетентності:**

Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності**.**

Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

 5. **Згідно з програмними результатами вивчення дисципліни є такі:**

Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно- комунікаційних технологій.

 Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

 Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв’язок, оцінювати якість.

 Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

 Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

**Обсяг та ознаки курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| **Найменування показників** | **Характеристика навчального курсу** |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** |
| Освітня програма, спеціальність | Психологія, 053 Психологія | Психологія, 053 Психологія |
| Рік навчання/ рік викладання | перший / 2022-2023 | перший / 2022-2023 |
| Семестр | Другий | Другий |
| Нормативна/вибіркова | Вибірковий освітній компонент | Вибірковий освітній компонент |
| Кількість кредитів ЄКТС | 4 кредити ЄКТС | 4 кредити ЄКТС |
| Загальний обсяг годин | 120 год. | 120 год. |
| Кількість годин навчальних занять | 40 год. | 16 год. |
| Лекційні заняття | 20 год. | 8 год. |
| Практичні заняття | 20 год. | 8 год. |
| Семінарські заняття | 0 год. | 0 год. |
| Лабораторні заняття | 0 год. | 0 год. |
| Самостійна та індивідуальна робота | 80 год. | 104 год. |
| Форма підсумкового контролю | Залік  | Залік |

1. **Технічне та програмне забезпечення / обладнання**

Вивчення курсу не потребує спеціального програмного забезпечення, крім програм та операційних систем для загального використання.

1. **Політика курсу**

*Письмові роботи.* Очікується виконання різних видів письмових робіт (написання есе, розроблення кейсів, підготовка рефератів, здійснення презентацій), що потребують оцінювання за відповідними критеріями. У випадку, якщо здобувач вищої освіти не отримав впродовж семестру необхідної кількості балів для допуску до екзамену, він може підготувати додаткову письмову роботу (есе, реферат, кейс чи презентацію), тема якої буде погоджена з викладачем.

*Академічна доброчесність.* Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів вищої освіти становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату.

*Відвідування занять.* Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Вони мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Допускається 1 (один) пропуск із поважних причин, який не впливатиме на систему оцінювання. У будь-якому випадку здобувачі вищої освіти зобов’язані дотримуватися усіх термінів, визначених для виконання усі видів письмових робіт, передбачених курсом.

*Література*. Уся література, яку здобувачі вищої освіти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Окрім того, здобувачі вищої освіти заохочуються до використання іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

1. **Схема курсу**

Курс призначений для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 053 Психологія.

**Тематика та зміст дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тиж. / дата / год.- | Тема, план, короткі тези | Форма діяльності  | Матеріали | Література.\*\*\* Ресурси в інтернеті | Вага оцінки | Термін виконання |
| 2 акад. год | **Лекція 1**Психологія масової поведінки. Суть та основні ознаки масової поведінки.1. Поняття масової поведінки. 2. Основні ознаки масової поведінки. 3. Механізми формування та склад масової поведінки. 4. Особливості поведінки індивіда в масі. 5. Проблема масифікації особистості. | Лекція/Дискусія | Текст лекції. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 3 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год | **Лекція 2**Психологія масової свідомості: сутність, структура, функції та механізми масової свідомості1. Сутність масової свідомості. 2. Основні підходи до визначення поняття масової свідомості. 3. Основні характеристики масової свідомості. 4. Структура масової свідомості. 5. Механізми функціонування масової свідомості. | Лекція/Дискусія | Текст лекції. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 3 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год | **Лекція 3**Масові настрої: поняття, сутність, сфера існувань1. Природа масових настроїв.2. Основні особливості та функції масових настроїв.3. Динаміка та основні етапи розвитку масових настроїв. | Лекція/Дискусія | Текст лекції. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 6-37 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год | **Лекція 4**Поняття масового впливу1. Масовий вплив як соціально-психологічний феномен.2. Види, прийоми та засоби масового впливу.3. Особливості впливу маси на особистість.4. Особливості впливу окремої особистості на масу. | Лекція/Дискусія |  | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 4 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу |
| 2 акад. год | **Лекція 5**Технології масового впливу: засоби, методи та механізми маніпуляції масовою свідомістю1. Технології масового впливу.2. Методи та механізми масового впливу.3. Поняття масової маніпуляції.4. Різновиди та засоби маніпуляції масовою свідомістю.5.Захисні механізми від маніпуляції. | Лекція/Дискусія |  | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 6-37 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу |
| 2 акад. год | **Лекція 6**Поняття натовпу та його особливості1. Поняття натовпу у психології мас та його особливості. 2. Класифікація видів натовпу. 3. Психологічні властивості натовпу. 4. Психологічні особливості індивіда в натовпі. | .Лекція/Дискусія | Текст лекції. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 5 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год | **Лекція 7** Механізми та закономірності утворення натовпу. Сценарії еволюції натовпу1. Основні механізми утворення натовпу. 2. Основні етапи формування натовпу. 3. Потенційні сценарії еволюції натовпу. 4. Прийоми управління та маніпуляції натовпом.  | Лекція/Дискусія | Текст лекції. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 1 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год | **Лекція 8**Вожаки натовпу та моделі управління натовпом1. Роль та особливості впливу вождя натовпу.2. Психологічні типи вождів натовпу.3. Психологічні механізми управління натовпом.4. Психологія мас і вождів на майданах.5. Прийоми управління натовпом | Лекція/Дискусія | Текст лекції. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 2 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год. | **Лекція 9**Масова комунікація та громадська думка1. Громадська думка як вияв масової свідомості суспільства. 2. Масова комунікація: проблема визначення, етапи розвитку. 3. Рівні, функції, структура масової комунікації. 4. Форми, формати, ефекти масової комунікації. 5. Види та ефекти масової комунікації. | Лекція/Дискусія | Текст лекції. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 2 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год | **Лекція 10**Рекламні, політико-психологічні технології: форми сублімінального впливу1. Політико-психологічні тенхнології. 2. Поняття «чорного піару». 3. Сублімінальні форми впливу, особливості їх застосування. 4. Політична реклама: способи впливу, різновиди політ-реклами. 5. Суб'єкти виборчого процесу: визначення та дефініції. | Лекція/Дискусія |  | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 1 | Присутність на лекції та активна участь у дискусії  | Згідно розкладу |
| 2 акад. год | **Практичне заняття 1**Психологія масової поведінки. Суть та основні ознаки масової поведінки. | Практична робота  |  План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 6-37 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |
| 2 акад. год |  **Практичне заняття 2**Психологія масової свідомості: сутність, структура, функції та механізми масової свідомості. | Практична робота |  | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**:3 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу |
| 2 акад. год | **Практичне заняття 3**Масові настрої: поняття, сутність, сфера існувань | Практична робота |  | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 4 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу |
| 2 акад. год. | **Практичне заняття 4**Поняття масового впливу | Практична робота | План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 1 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |
|  | **Практичне заняття 5**Технології масового впливу: засоби, методи та механізми маніпуляції масовою свідомістю | Практична робота  | План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 2 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |
|  | **Практичне заняття 6**Поняття натовпу та його особливості | Практична робота  | План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 1 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |
|  | **Практичне заняття 7** Механізми та закономірності утворення натовпу. Сценарії еволюції натовпу. | Практична робота  | План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 4 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |
|  | **Практичне заняття 8**Вожаки натовпу та моделі управління натовпом | Практична робота | План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 6-37 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |
|  | **Практичне заняття 9**Масова комунікація та громадська думка | Практична робота  | План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1**Допоміжна**: 4 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |
|  | **Практичне заняття 10**Рекламні, політикопсихологічні технології: форми сублімінального впливу | Практична робота | План та завдання до практичного заняття. Презентація | **Основна**: 1‒5**Допоміжна**: 2 | Виконання завдань – 12 балів | Згідно розкладу  |

1. **Критерії поточного оцінювання**

**практичних занять (за 12-бальною системою)**

Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти оцінюються за 12-бальною системою. Максимальний бал оцінки поточної успішності здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях приймається рівним 12.

Оцінка «відмінно» (12−10) – здобувач вищої освіти бездоганно засвоює теоретичний матеріал, демонструє глибокі і всебічні знання відповідної теми, аналізує основні положення наукових першоджерел і рекомендованої літератури (основної і додаткової), логічно мислить, безпомилково відповідає на поставлені запитання, вільно використовує набуті теоретичні знання під час аналізу практичного матеріалу, висловлює своє ставлення проблеми, яка обговорюються під час заняття, демонструє високий рівень практичних компетенцій. Діапазон оцінювання (12−10) залежить від кількості правильних відповідей на запитання теми.

Оцінка «добре» (9−7) − здобувач вищої освіти добре засвоює теоретичний матеріал, аргументовано викладає його; володіє основною інформацією з першоджерел і рекомендованої літератури; висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних похибок у логіці викладу змісту матеріалу, неточно відповідає на запитання, засвоює необхідні практичні навички, демонструє фахові компетенції. Діапазон оцінювання (9−7) залежить від кількості правильних відповідей на запитання теми.

Оцінка «задовільно» (6−4) − здобувач вищої освіти в основному опановує теоретичні знання; має недостатньо стабільні знання; поверхово орієнтується в першоджерелах та основній літературі, рекомендованій до опрацювання; не вміє оцінювати факти та явища, пов’язувати їх із майбутньою діяльністю; відповідаючи на запитання теми, виявляє неточності у знаннях; припускається помилок при виконанні практичних навичок; має недостатньо сформовані фахові компетенції; непереконливо відповідає, плутає поняття; виявляє невпевненість під час відповідей на додаткові запитання. Діапазон оцінювання (6−4) залежить від кількості правильних відповідей на запитання теми.

Оцінка «незадовільно» (3−1) − здобувач вищої освіти не опановує навчальний матеріал теми, не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах і рекомендованій літературі, не демонструє професійне мислення; не формує практичні навички та фахові компетенції. Діапазон оцінювання (3−1) залежить від кількості правильних відповідей на запитання теми. Здобувач вищої освіти, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять та має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Здобувачу вищої освіти, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до практичних, семінарських, лабораторних занять, в журнал академічної групи ставиться 0 балів.

Поточну заборгованість, пов’язану з непідготовленістю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, студент повинний ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4−6), достатнього (7−9) та високого рівня (10−12).

**Рейтингова оцінка за поточною успішністю (30 балів)**

Рейтингова оцінка за поточною успішністю (РО) визначається шляхом обчислення середнього арифметичного та його індексування.

Вона визначається за такою формулою:

$РО = \left(\overbar{x}⋅0,05+0,4\right)⋅І$нр (11.1), де

РО − рейтингова оцінка за поточною успішністю;

$\overbar{x} $− середнє арифметичне;

Інр − рейтинговий індекс.

Рейтинговий індекс (Інр) з дисципліни «Психокорекція» становить 20 балів.

**Критерії оцінювання самостійної роботи (20 балів)**

Оцінка «відмінно» (19−20) – здобувач вищої освіти активно опрацьовує основну та додаткову рекомендовану літературу; у повному обсязі засвоює теоретичний матеріал, винесений на самостійне опрацювання; правильно виконує конкретні практичні завдання; виявляє творчий підхід під час розв’язання ситуацій фахового спрямування; згідно поставлених вимог оформляє результати самостійної роботи (оцінка 10); може мати незначні неточності в оформленні результатів самостійної роботи (оцінка 9).

Оцінка «добре» (17−18) – здобувач вищої освіти опрацьовує переважно основну літературу з теми; достатньо засвоює теоретичний матеріал, винесений на самостійне опрацювання; практичні завдання виконує при наявності незначних помилок (оцінка 8) або не зовсім повних висновків за одержаними результатами (оцінка 7); намагається знайти вирішення ситуацій фахового спрямування; згідно поставлених вимог оформляє результати самостійної роботи.

Оцінка «задовільно» (15−16) – здобувач вищої освіти опрацьовує частково рекомендовану літературу, невпевнено орієнтується в першоджерелах; недостатньо засвоює теоретичний матеріал, винесений на самостійне опрацювання (оцінка 6); не вміє поєднувати теорію з практикою; з помилками виконує конкретні практичні завдання; не здатний самостійно розв’язувати ситуації фахового спрямування; результати виконаної роботи оформляє без дотримання поставлених вимог (оцінка 5).

Оцінка «незадовільно» (0−14) – здобувач вищої освіти опрацьовує лише деякі одиничні першоджерела (оцінка 4); не засвоює теоретичний матеріал, винесений на самостійне опрацювання (оцінка 3); не формує практичні компетенції і на низькому рівні виконує практичні завдання (оцінка 2); у цілому неправильно виконує та оформляє самостійну роботу (оцінка 1); не представляє результати самостійної роботи взагалі (оцінка 0).

**Критерії оцінювання** **модульної контрольної роботи (50 балів)**

Якщо здобувач вищої освіти успішно виконав передбачені в змістовних модулях всі види навчальної роботи, то він допускається до підсумкової модульної контрольної роботи.

За виконання завдань репродуктивного характеру (або за умови використання тестів) нараховується 1 бал за кожне правильно виконане завдання.

За виконання завдань інтерпретативного характеру − 3 бали за кожне правильно виконане завдання.

За виконання завдань творчого характеру − 5 балів за кожне правильно виконане завдання.

У випадку відсутності здобувача вищої освіти під час виконання модульної контрольної роботи з будь-яких причин (через не допуск, хворобу тощо), він вважається не атестованим. У випадку отримання незадовільної контрольної модульної рейтингової оцінки здобувач вищої освіти повинний повторно виконати модульну контрольну роботу в установленому порядку. Перескладання позитивної оцінки, отриманої за виконання модульної контрольної роботи, для її підвищення не дозволяється.

**Підсумкова семестрова рейтингова оцінка (100 балів)**

Сума балів підсумкового модульного й екзаменаційного семестрового контролю може коливатись у межах 60–100 балів і враховуватися при виставленні позитивної підсумкової семестрової рейтингової оцінки.

Сума підсумкової семестрової модульної та рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка переховується за національною шкалою і шкалою ЕСТS.

**Підсумкова семестрова рейтингова оцінка (100 балів)**

|  |  |
| --- | --- |
| Поточний і модульний контроль (60 балів) | Сума |
| Змістовий модуль 1 (60 балів) | 100 |
| Поточний контроль | Самостійна робота | МКР |
| 30 балів | 20 балів | 50 балів |

**Таблиця відповідності шкал оцінювання досягнень здобувачів вищої освіти з дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рейтингова оцінка з практики | Підсумкова оцінка за шкалою ЕСТS | Рекомендовані системою ЕСТS статистичні значення (у %) | Підсумкова залікова оцінка за національною шкалою (диференційована)  |
| 90-100 | А (відмінно) | 10 | відмінно |
| 82-89 | В (дуже добре) | 25 | добре |
| 75-81 | С (добре) | 30 |  |
| 67-74 | D (задовільно) | 25 | задовільно |
| 60-66 | Е (достатньо) | 10 |  |
| 35-59 | FX (незадовільно з можливістю повторного проходження практики) |  | незадовільно |
| 34 і менше | F (незадовільно з обов’язковим проведенням додаткової роботи під час повторного проходження практики) |  |  |

1. **Список рекомендованої літератури**

**Основна література:**

1. Психологія мас : навчальний посібник / автор-упорядник Я.Є. Кальба. Тернопіль : Навчальна книга, 2012. 208 с.
2. Татенко В.О. Соціальна психологія впливу : монографія. Київ : Міленіум, 2008. 216 с.

**Допоміжна література:**

1. Психологічні детермінанти вчинення вандалізму неповнолітніми / Юсупов В. В., Александров Д. О., Казміренко Л. І. та ін. : метод. рек. Київ : НАВС, 2012. 56 с.
2. Ричков М.О. Суспільство : соціальний організм, простір, етнос. Київ : НТУ, 2005. 188 с.
3. Татенко В.О. Соціально-психологічні механізми впливу людини на людину : Соціальна психологія. 2003. № 1. С. 60–72.
4. Різун В.В. Теорія масової комунікації : електроний ресурс. Електронна бібліотека Інституту журналістики. Режим доступу до б-ки : <http://www.journ.univ.kiev.ua/>
5. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія великих стихійних групп і масових явищ: навч.-метод. посібн. Івано-Франківськ, 2005.

**Інтернет-ресурси:**

1. Електронний каталог бібліотеки Кам’янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. URL : <https://library.kpnu.edu.ua/ufd/>
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/node/2116>