




**Силабус освітнього компоненту
«Етикет і культура спілкування в молодіжному середовищі»**

Галузь знань: для всіх галузей знань
Спеціальність: для всіх спеціальностей
Освітня програма: для всіх освітніх програм
 (мова навчання – українська)
Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)
Рік навчання: 2024-2025
Семестр: 3-8

Структурний підрозділ	Кафедра політології та філософії, історичний факультет
Викладач:	 <p>ПІБ: Сулятицька Тетяна Василівна Посада: доцент кафедри політології та філософії Вчений ступінь: кандидат філософських наук E-mail: suliatytska.tetyana@kpnu.edu.ua Робоче місце: навчальний корпус №2 (вул. Татарська, 14), кафедра політології та філософії. Профайл викладача: https://politkaf.kpnu.edu.ua/suliatytska-tetiana-vasylivna/ URL: https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=ru&hl=ru&use_r=wmqSIRcAAAAJ https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0002-2100-5412</p>
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=49
Статус дисципліни	Вибірковий освітній компонент
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 кредити ЄКТС / 120 год.
Мова викладання	Українська
Форми навчання	Денна, заочна.
Політика дисципліни	<p><u>Академічна доброчесність.</u> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. URL: https://integrity.kpnu.edu.ua/</p> <p><u>Відвідування занять.</u> Очікується, що всі студенти відвідають лекційні та семінарські заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. «Положення про організацію освітнього процесу в КПНУ імені Івана Огієнка» (нова редакція) URL: https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBOVvL2bTCaLrRbcQA86/view</p> <p><u>Неформальна освіта.</u> Визнання КПНУ ім. І. Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти</p>

	<p>регламентовано «Положенням про результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти» (нова редакція).</p> <p>URL: https://drive.google.com/file/d/19GCSM3y-K496gs8RQJp0mO9FjUJumB4T/view</p>
Що будемо вивчати?	<p>Предметом вивчення навчальної дисципліни є вивчення студентами основних теоретичних підходів до вивчення проблем комунікації та спілкування, формування навичок аналізу смислів та змісту комунікаційних актів, навиків розпізнання невербальної сигналізації та емоцій співбесідника, навиків збереження комунікативної рівноваги та ефективності ділової комунікації.</p>
Чому це треба вивчати?	<p>Людина не може жити поза суспільством. А жити в суспільстві означає дотримуватися законів і норм співжиття, стандартизованих взаємин між його членами. Це називається соціальною культурою. Цю ділянку культури, як і культуру загалом, народи випрацювали віками. Норми культурного спілкування, етикетні правила часом доволі складні, їх немало. Однак, вони полегшують спілкування, стандартизують поведінку, роблять людину впевненою в собі, дають можливість передбачати поведінку партнерів, створювати належну атмосферу спілкування, зосереджуватися на важливішому. Культуру поведінки, культуру спілкування людина не отримує у спадок – її потрібно навчитися. Тому кожен, хто хоче бути корисним людям і самому собі, бути шанованим у суспільстві, мати, як кажуть, імідж культурної людини, з якою приємно мати справу, повинен постійно працювати над собою, використовуючи різні джерела інформації, в тому числі власні спостереження.</p>
Яких результатів можна досягнути?	<p>Очікувані результати навчання з дисципліни: Вміння застосовувати знання з української мови та професійного спрямування на практиці. Практично застосовувати знання з естетики, етикету та культури спілкування у професійній діяльності</p>
Як можна використати набуті знання та уміння?	<p>ОК сприяє формуванню у студентів таких компетентностей: Вміння виявляти, ставити та розв'язувати проблеми. Опанування базових методів загальної педагогіки у професійній діяльності. Володіння основами української мови та професійного спрямування. Філософське вивчення мистецтва і формування критичних суджень про мистецтво. Дослідження основних аспектів культури спілкування та етикету, а саме стилів мови і мовлення, нормативності, двомовності спілкування, поведінки у стандартних етикетних ситуаціях. Знання про закони і різновиди мислення, способи пізнання та умови істинності знань і суджень. Дослідження та розгляд комунікації як мовленнєвої діяльності. Дослідження уявлень про природні системи (етика землі) та правила взаємодії з ними. Оволодіння всіма необхідними знаннями, уміннями, навичками, компетентностями, передбаченими освітньо-професійною програмою</p>
Зміст дисципліни	<p>Поняття етики та етикету. Поняття спілкування. Зовнішній вигляд та імідж сучасного фахівця. Індивідуально-діалогове спілкування. Етикет невербального спілкування. Етикет телефонного спілкування. Етика і культура поведінки педагогів їх взаємини зі студентами / учнями. Етикет публічного виступу перед аудиторією. Організація та проведення ділових прийомів. Особливості ділового спілкування та етикету в різних країнах. Культура одягу та етикет гостинності. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими, керівниками.</p>
Методи навчання	<p>Словесні, наочні методи; дедуктивний, індуктивний, аналітичний, метод порівняння, узагальнення, конкретизація; пояснювально-ілюстративний метод, демонстрація, метод проблемного викладу матеріалу (ігрові</p>

	методи, дискусійна панель тощо).												
Інформаційне забезпечення	<p>Основні джерела:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бистрицький Є., Зимовець Р., Пролєєв С. Комунікація і культура в глобальному світі. Київ :Видавництво Дух і Література, 2020. 600 с. 2. Гриценко Т.Б., Гриценко С.П., Іщенко Т.Д., Мельничук Т.Ф., Чуприк Н.В., Анохіна А.П. Етика ділового спілкування. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 344 с. 3. Козак Т.Б. Особливості комунікативної культури студентів вищих навчальних закладів України. Український смисл: наук. зб. / за ред. І.С. Попової. Дніпропетровськ: Ліра, 2012, №1. С. 137-143. 4. Пантелюк М.І., Маруніч І.І., Гайдаєнко І.В. Ділове спілкування та культура мовлення. Київ: ЦУЛ, 2020. 224 с. 5. Сулятицька Т.В. Формування риторичної культури особистості у закладах вищої освіти. <i>Наукові праці Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка</i> : зб. за підсумками звітної наук. конференції викладачів, докторантів і аспірантів : у 3-х томах. Кам'янець-Подільський : К-ПНУ імені Івана Огієнка, 2020, Вип. 19. Т. 1. С. 62-63. 6. Сулятицька Т.В. Академічна культура як складова академічної доброчесності Академічна доброчесність: виклики сучасності : збірник наукових есе учасників дистанційного етапу наукового стажування для освітян (Республіка Польща, Варшава, 02.11 – 11.12.2020) / Польсько-українська фундація «Інститут Міжнародної Академічної та Наукової Співпраці», Духовна Академія Університету Кардинала Стефана Вишинського, Фундація ADD. Варшава, 2020. 127 с. https://www.iiasc.org/wp-content/uploads/2021/01/iiasc_academic_integrity_11_2020.pdf 												
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма здобуття вищої освіти: лекційні заняття (20 год.), семінарські заняття (20 год.), самостійна робота (80 год.); заочна форма: лекційні заняття(8 год.), семінарські заняття (8 год.), самостійна робота (104 год.).												
Система оцінювання результатів навчання	<p>Основними методами контролю відповідно до критеріїв оцінювання знань здобувачів освіти та ефективності засвоєння ними курсу ґрунтується на таких формах участі студентів у освітньому процесі, які підлягають поточному контролю: виступ з основного питання на семінарському занятті, модульна контрольна, самостійна робота (есе). Підсумковою оцінкою є залік.</p> <p style="text-align: center;">Розподіл балів, які отримують студенти</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>Аудиторна робота</td> <td>Самостійна робота</td> <td>МКР</td> <td>залік</td> </tr> <tr> <td>45</td> <td>10</td> <td>45</td> <td>100</td> </tr> </table>					Аудиторна робота	Самостійна робота	МКР	залік	45	10	45	100
Аудиторна робота	Самостійна робота	МКР	залік										
45	10	45	100										
Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях	<p style="text-align: center;">Рейтингова система оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти під час навчальних занять</p> <p>З урахуванням того, що навчальні досягнення учнів закладів загальної середньої освіти оцінюються за 12-бальною шкалою та з метою полегшення процесу адаптації випускників цих закладів до умов навчання у закладі вищої освіти, максимальний бал оцінки поточної успішності здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях дорівнює 12-ти балам (http://surl.li/hwbc).</p> <p>Примітка: здобувачу вищої освіти, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до практичних, семінарських, лабораторних занять, в журналі академічної групи ставиться 0 балів.</p> <p>Рейтингова оцінка у балах знань, умінь і навичок здобувача вищої освіти на навчальних заняттях зі змістового модуля обчислюється після проведення цих занять та ліквідації ним поточної заборгованості, пов'язаної з пропусками занять, непідготовленістю або недостатньою</p>												

	<p>підготовленістю до них за такою формулою:</p> $R = ((0,05 \times CO) + 0,4) \times ВБ$ <p>де R – рейтингова оцінка у балах за змістовий модуль; CO – середнє арифметичне усіх отриманих оцінок за результатами поточного контролю; ВБ – ваговий бал, максимально можливий бал оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти.</p> <p>Наприклад: Відповідно до робочої програми освітнього компоненту «Етикет і культура спілкування в молодіжному середовищі» здобувач вищої освіти за результатами поточного контролю зі Змістового модуля отримав 7 оцінок, а саме: 5, 6, 8, 10, 11, 10, 8. Ваговий бал ЗМ 1 складає 35,87 балів.</p> <p>Дії НПП, або здобувача: - визначити середнє арифметичне отриманих оцінок, яке відповідно складе – 8,28 бали; - отримані значення підставити у формулу: $R = ((0,05 \times 8,28) + 0,4) \times 45 = 35,87$</p> <p>Отже, за результатами поточного контролю здобувач вищої освіти за змістовий модуль 1 ОК «Етикет і культура спілкування в молодіжному середовищі» отримав – 36 балів.</p>
Поточний контроль	Усне опитування, письмовий контроль, виконання самостійної роботи, модульна контрольна робота
Підсумковий контроль	залік
Локація	URL: https://kpn.edu.ua/rozklad-zaniat/